Palma de Mallorca - www.deisasl.com

Instalación y mantenimiento eléctrico
Plantilla: 20 trabajadores

Empresa fundada en 1994, nace de la necesidad de expansión de personas profesionales del sector eléctrico con iniciativa y ganas de desarrollo. Especializada en instalaciones eléctricas industriales y el desarrollo de proyectos de ahorro energético, con una dilatada experiencia en el sector.

En el trascurso de estos años su meta principal ha sido pensar en sus clientes, desarrollando un trabajo de calidad en todos sus servicios. Esto ha sido posible gracias al esfuerzo realizado por todos los profesionales que componen la empresa, en el ímpetu de superación y en la adaptación a las nuevas tecnologías, que han dado como fruto la implantación progresiva de los servicios que realizan; pasando desde el inicio de sus comienzos por instalaciones eléctricas en baja tensión y siguiendo por instalaciones eléctricas en media tensión, climatización, calefacción,telecomunicaciones, cuadros eléctricos, sistemas de control, iluminación y asesoramiento energético.

Ofrecen a sus clientes la solución adecuada a sus necesidades con todas las garantías y medios técnicos para la realización de un trabajo profesional, siempre cumpliendo con la normativa vigente.

"La implantación de Visión Artificial ha sido ágil, aunque el programa todavía está aprendiendo, apenas recurrimos ya al archivo físico"

Victoria Aranda Gutierrez, Responsable de Administración en Deisa

En el año 2003, Deisa comienza a gestionar su empresa con el software desarrollado por Programación Integral, ¿ha ido su proveedor de software dando respuesta a sus necesidades y cumpliendo así con sus expectativas?

Efectivamente el programa nos ha ayudado a poder gestionar el día de nuestra empresa y sin él ya nos sería imposible poder controlar el tráfico de información que manejamos

¿En qué áreas de la empresa consideran que su software de gestión BASEGES juega un papel importante en el control, toma de decisiones y competitividad de su empresa?

Baseges está presente en casi todos los departamentos de la empresa desde el departamento de personal hasta el de contabilidad y clientes

DATAPAC, le permite acceder a las tarifas de los principales proveedores del sector, actualizando así automáticamente los precios en su ERP, ¿cuáles son las principales ventajas de contar con la integración del banco de tarifas con el programa de gestión?

Poder realizar un control de los precios que están en el mercado tanto para revisar la facturación de proveedores como para trasladar al cliente un precio actual de mercado.

Recientemente han implantado el último desarrollo de Programación Integral, VISIÓN ARTIFICIAL, que permite pasar de forma automatizada los datos que figuran en los documentos a su programa de gestión. Tras estos meses como usuarios, ¿cómo valoran este novedoso sistema de gestión?

Creo que como cuando comenzamos con BASEGES, ahora nos encontramos en un proceso importante de evolución tanto a nivel del programa como de usuario. Es un programa útil para pasar los albaranes y facturas.

¿Cómo ha sido el proceso de implantación y formación?

La implantación del software y la formación ha sido bastante ágil.

El trabajo se agiliza al trabajar con plantillas, actualmente el sistema cuenta con un elevado número de plantillas de libre uso, ¿están haciendo uso de éstas o crean también sus propias plantillas?

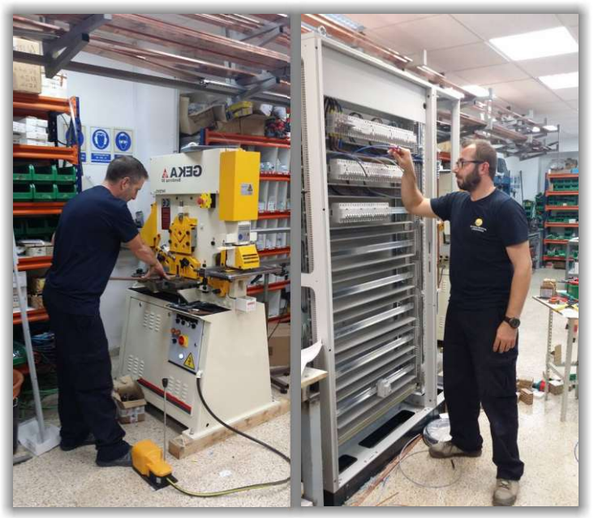
Debido a que trabajamos con proveedores locales casi todas las plantillas son personalizadas, por lo que las creamos en la empresa.

El sistema debe aprender según las necesidades de cada negocio, ¿cuál es su opinión de este aprendizaje dentro de Deisa?

Positivo.

Al tratarse de un sistema homologado por la Agencia Tributaria, no es necesario archivar y conservar los documentos impresos, ¿les está resultando fácil este cambio en la forma de trabajar?

Aun no hemos puesto en marcha el sistema homologado pero en breve nos pondremos con ello.



¿Han podido apreciar ya si la liberación de trabajo rutinario, tal como la introducción de datos o archivo, les permite dedicarse a tareas más productivas y rentables?

En cuanto a la consulta de los datos si he notado la facilidad de no tener que recurrir a los archivos físicos**.** En referencia a pasar la documentación el programa aún está aprendiendo y para mis necesidades aún le falta rapidez en procesar la información.

Programación Integral cuenta con un Centro de Soporte que está a su disposición para resolver cualquier duda sobre Visión Artificial y el resto de sus aplicaciones de software. ¿Recurre a él para resolver posibles incidencias del trabajo diario?, ¿cómo valora la atención prestada por los técnicos de soporte?

Pues sí, recurro a él bastantes veces y la respuesta es rápida, resolutiva, correcta en el trato.

Además de seguir innovando en su desarrollo tecnológico y calidad, ¿están trabajando en Deisa en algún nuevo proyecto empresarial?

El nuevo proyecto es nuestra propia empresa. Estamos reestructurando los departamentos para que la empresa crezca y se abra a nuevos mercados.