Programación INTEGRAL

# Caso de éxito

Aldimosa Distribución, S.L.

Distribución de material de fontanería, gas, climatización...

VALENCIA - www.aldimosa.com

**Aldimosa Distribución** es una empresa distribuidora de materiales de fontanería, instalaciones de gas, sistemas de calefacción, climatización y energías renovables.

**Aldimosa Distribución** ha apostado por dar un trato cercano de persona a persona, sin descuidar nunca la innovación y las nuevas tecnologías. Su misión es la satisfacción plena de los clientes, ya sea dándoles apoyo técnico y asesoramiento, mediante tiempos de respuesta breves en la presupuestación, reparto y entrega de materiales u ofreciéndoles siempre los mejores descuentos posibles.

Gracias a su equipo de ingeniería, son especialistas en sistemas radiantes-refrescantes en suelos, paredes y techos, energía solar térmica, sistemas de aerotermia, calderas de alto rendimiento y alta eficiencia, soluciones domóticas integradas y calderas de biomasa.

**Aldimosa Distribución** tiene una tienda abierta al público en sus instalaciones del Polígono Industrial Vara de Quart, en Valencia, donde podrá encontrar el centro de oportunidades o pedir asesoramiento personalizado, también dispone de una tienda online.

**"BASEGES DISTRIBUCIÓN nos ha ayudado principalmente en el control del almacén tanto en la gestión de stock como en la planificación de abastecimientos y en la confección de presupuestos y su seguimiento".**

*Pilar More, Contable*

## SOLUCIONES

BASEGES Win 32 DISTRIBUCIÓN · DATAPAC · TPV · FIRMA · DO

*ALDIMOSA trabaja con software de Programación Integral desde el año 2012, sus aplicaciones cuentan con 5 usuarios.*

- ¿Cómo conocieron a la empresa Programación Integral y sus soluciones de software?

  Los socios que crearon Aldimosa contaban ya con una amplia experiencia en el sector, fue uno de ellos quien nos llevó hasta Programación Integral y sus aplicaciones.

- ¿Valoraron otras aplicaciones de la competencia? ¿Por qué se decidieron por la aplicación de gestión BASEGES Distribución?

  Sí, estuvimos viendo otras soluciones de software, pero BASEGES se adaptaba perfectamente a nuestras necesidades.

- ¿Cómo fue el proceso de implantación?

  Bien, en todo momento fuimos asesorados por Info2 y Programación Integral.

- ¿Cuáles son las principales áreas de la empresa en las que consideran que más les ayuda la herramienta BASEGES?

  En el control del almacén tanto en la gestión de stock como en la planificación de abastecimientos y en la confección de presupuestos y su seguimiento.

Programación INTEGRAL

# Caso de éxito

Aldimosa Distribucion

**"FIRMA es una solución idónea para empresas distribuidoras como la nuestra y también para las ventas por mostrador, como también es nuestro caso.**
**En todo momento y rápidamente tenemos acceso a los documentos firmados que se encuentran almacenados en nuestro archivo documental".**

*Pilar More, Contable*

- ¿Qué les aporta la integración con la aplicación de acceso al banco de datos, DATAPAC?

  Tener los precios actualizados en todo momento, lo cual es fundamental.

- Entendemos que en una distribuidora como la suya, es importante poder recoger e integrar la firma, pudiéndose verificar la validez legal del documento, sobre todo en los casos de aceptación de un presupuesto o en la firma de albaranes de venta. ¿Consideran el módulo de FIRMA idóneo para estos fines?, ¿utilizan esta solución para agilizar la gestión de otras tareas?

  Si, es una solución idónea para empresas distribuidoras como la nuestra y también para las ventas por mostrador, como también es nuestro caso. En todo momento y rápidamente tenemos acceso a los documentos firmados que se encuentran almacenados en nuestro archivo documental, lo que permite por ejemplo adjuntar los albaranes a la factura, remitiéndolo al cliente por correo electrónico.

- TPV o Terminal Punto de Venta, un software imprescindible para las ventas por mostrador, el poder compartir las bases de datos con su aplicación de gestión comercial BASEGES, ¿qué supone?

  Agilidad en el trabajo y mejorar en la gestión de nuestro tiempo, gracias a la conexión con el ERP toda la actividad se encuentra centralizada y nos ofrece infinidad de opciones en tickets, descuentos, promociones y abonos, control de vendedores, configuración de periféricos…

Programación INTEGRAL

# Caso de éxito

Aldimosa Distribucion

**"Gracias a la conexión entre TPV y BASEGES toda la actividad se encuentra centralizada y nos ofrece infinidad de opciones".**

**"El Centro de Soporte online es imprescindible y hace que nuestro trabajo sea más eficiente"**

*Pilar More, Contable*

- Programación Integral dispone de un Centro de Soporte desde donde de forma online solucionan incidencias y se da respuesta a las necesidades del cliente. ¿Hacen uso de este servicio?, ¿qué opinión les merece?.

Sí hacemos uso de él, y lo consideramos imprescindible para poder ser eficientes en nuestro trabajo, no podemos permitirnos que un cliente tenga que esperar porque un trabajo se retrase. Nuestra misión es la satisfacción plena de nuestros clientes, ya sea dándoles apoyo técnico y asesoramiento mediante tiempos de respuesta breves en la presupuestación, reparto y entrega de materiales u ofreciéndoles siempre los mejores precios existentes.

- Su distribuidor, Info2, además de prestarles el soporte necesario del software implantado, les ofrece servicio de consultoría, formación…. ¿Qué les aporta contar con un colaborador capaz de ofertarles un servicio global?

Nos ha sido de gran ayuda, resulta muy cómodo, en caso de ser necesario se desplazan hasta nuestras instalaciones para asesorarnos o solucionar cualquier incidencia.

- Aldimosa es una empresa joven, ¿cuáles son sus planes de futuro?

Somos una empresa creada en un momento especial y esto ha influido muy positivamente a la hora de tener esa ilusión tan necesaria para emprender, lo cual se refleja en el esfuerzo por parte de todos (colaboradores, trabajadores y socios) viendo y buscando en el futuro una penetración (que comprobamos mes a mes) y una creciente cuota de mercado.

No somos solamente una empresa de suministro de material, sino que además, nos sentimos un lugar donde los profesionales y los particulares pueden informarse y obtener documentación de nuevas tecnologías aplicadas a la fontanería, las instalaciones de gas, los sistemas de calefacción, climatización y energías renovables. Apostamos por ofrecer un trato cercano de persona a persona, sin descuidar nunca la innovación y las nuevas tecnologías.