Programación INTEGRAL

Caso de éxito

CONAIF es la **Confederación Nacional de Asociaciones de Empresas de Fontanería, Gas, Calefacción, Climatización, Protección contra Incendios, Electricidad y Afines.** Esta organización empresarial, constituida en el año 1979 para representar y defender en el ámbito nacional los intereses profesionales de sus miembros, integra a 44 asociaciones provinciales y 5 federaciones de asociaciones que, en conjunto, agrupan a 18.500 empresas instaladoras de toda España que dan empleo a más de 100.000 personas.

En España es la organización empresarial de ámbito nacional más importante y representativa del sector de las instalaciones: más del 80% del total de empresas instaladoras españolas está integrado en su estructura.

CONAIF es en las instalaciones la principal referencia para los organismos públicos, instituciones y agentes del sector. En el ámbito nacional forma parte de organizaciones empresariales como la Confederación Española del Metal (Confemetal), la Asociación Española del Gas (Sedigas), la Asociación Española de Normalización y Certificación (Aenor) y la Plataforma Multisectorial contra la Morosidad (PMcM); y en el plano internacional es miembro de GCP Europe y el Consejo Mundial de la Fontanería (WPC). También pertenece a innumerables grupos de trabajo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio; Comités Técnicos de Normalización y Certificación y otros foros profesionales.

CONAIF, control total de la gestión con el software Pimesoft

SOLUCIONES

PIMESOFT SQL

PI-UP

Una organización como CONAIF, con gran relevancia en el sector de las instalaciones y con un elevado número de asociados requiere de una gestión eficiente, tanto en el área administrativa y contable como en la relación que se establece con socios, colaboradores, clientes y proveedores.

Ana María García Gasco, Gerente de CONAIF

Pequeños cambios para obtener grandes resultados

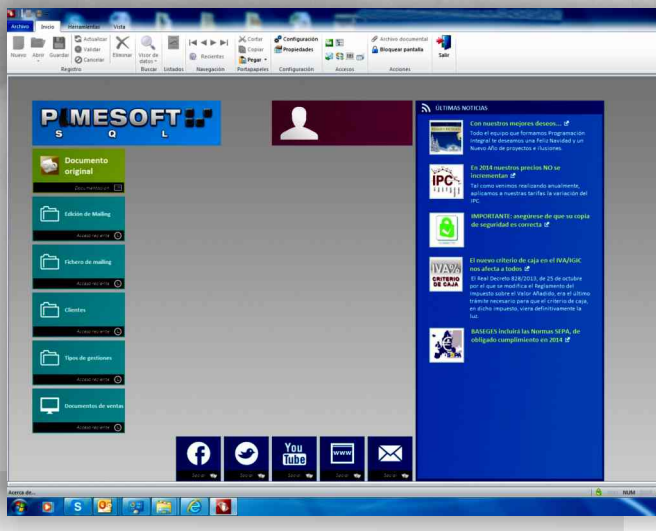
Hace casi dos años que CONAIF confió en la empresa Programación Integral, puntera en aplicaciones de software profesional y líder en soluciones de gestión para el instalador.

En el año 2013 se marcó un punto de inflexión en el sistema de gestión de CONAIF, la Confederación era usuaria de varias aplicaciones para llevar a cabo las diferentes tareas de gestión: facturación, contabilidad, control de acciones con los socios y clientes… El crecimiento de la organización requería de una herramienta que permitiera centralizar su gestión diaria.

"Conocíamos las soluciones de software de Programación Integral a través de nuestros asociados. Comparamos diversos programas existentes en el mercado y tras su valoración Pimesoft Premium era el que mejor se adaptaba a nuestras necesidades: base de datos, facturación, contabilidad, etc.", declara Ana María García Gasco, Gerente de CONAIF. *"Llegó el momento de la implantación, un proceso rápido y sencillo, que se produjo sin interrumpir el trabajo diario de nuestra plantilla. El personal aprendió enseguida el manejo del programa mediante los cursos de formación e-learning"*

Programación INTEGRAL

Caso de éxito



"Gracias a Pimesoft disponemos de una información más detallada y clara que nos permite mejorar en todos los aspectos posibles. Además fijamos perfiles según el cargo desempeñado, y según el perfil se puede visualizar o tratar una u otra información"

Lucía Sánchez, Responsable de Bases de Datos de CONAIF

PIMESOFT PREMIUM aporta control administrativo total y permite obtener de forma ágil información precisa y actualizada, necesaria para la toma de decisiones dentro de una organización. Cualquier cuestión técnica sobre el programa es atendida por el servicio de soporte. *"Consideramos que cuentan con buena atención por parte del equipo de profesionales, aunque en algún momento el tiempo de respuesta no sea tan rápido como nos gustaría"*. Y es que cada llamada pasa un primer filtro para ser atendida por el técnico especializado en la consulta realizada.

Control total en la gestión

PIMESOFT PREMIUM es una solución ERP y CRM desarrollada bajo las últimas tecnologías Windows, con la que alcanzar un control total en todos los procesos: compras, ventas, cobros, pagos, inventarios, nóminas, contabilidad...

100% personalizable

Permite decidir cómo se quiere cada pantalla, quién puede ver, y qué puede ver, saber quién ha creado un documento y quiénes lo han modificado, desde dónde se ha conectado cada usuario...destacan otras funciones como las ayudas personalizables, control de seguridad y bloqueos, niveles de privilegio, informes de la marcha general del negocio, de tareas pendientes, control de vencimientos de contratos, aprobación por firma electrónica... Y archivo documental que le permite asociar por ejemplo el currículum, la foto y el DNI, a la ficha de un empleado o asociar el talón escaneado a un asiento contable.

"Gracias a Pimesoft disponemos de una información más detallada y clara que nos permite mejorar en todos los aspectos posibles. Además fijamos perfiles según el cargo desempeñado, y según el perfil se puede visualizar o tratar una u otra información", explica Lucía Sánchez, Responsable de Bases de Datos de CONAIF.

Ficheros profesionales

En cuanto a las bases de datos de clientes y socios permite llevar un control detallado: anotando qué formato de impresión necesita, cuántas copias de factura, qué forma de pago en función del importe, qué descuentos le son aplicables, qué excepciones y precios netos tiene…Un completo CRM permite registrar el envío de comunicaciones, generar mailings, etc.

Tal como afirma Lucía Sánchez: *"Ahora tenemos todas las bases de datos unificadas en una, lo cual agiliza el trabajo".*

Programación INTEGRAL

Caso de éxito

"En las gestiones de compras y ventas contamos con mayor información a través de los informes que facilita el programa. Las gestiones de cobros y pagos son mucho más rápidas e intuitivas... ...Hemos ganado agilidad en la contabilidad, al hacerse todos los procesos a través de la Gestión"

Eva Mª Cabanillas, Responsable de Contabilidad de CONAIF

conaif
unidos por la calidad

Comprar y vender más fácil y rentable

Se pueden solicitar ofertas a proveedores y/o mandarles los pedidos con la información adecuada para que no existan malos entendidos. Cuando llegan los albaranes se ahorra mucho trabajo, pudiendo extraer informes de trazabilidad, controlar portes, dejar avisos para cuando llegue la factura indicar incidencias, controlar garantías… El sistema comprueba si los proveedores respetan las condiciones pactadas e informará de las incidencias. Los documentos de venta están preparados para todo: facturación diferida o inmediata, con o sin cobro total o parcial, devoluciones, e-facturas… La gestión de cobros permite trabajar con todas las normas de la Asociación Española de Banca, controlar líneas de descuento, gestión de devoluciones, y hasta genera automáticamente las cartas de reclamación.
Eva Mª Cabanillas, Responsable de Contabilidad de CONAIF destaca los cambios experimentados en las principales áreas: "En las gestiones de compras y ventas contamos con mayor información a través de los informes que facilita el programa.
Las gestiones de cobros y pagos son mucho más rápidas e intuitivas".

Contabilidad financiera, analítica y presupuestaria

La mayoría de los asientos se realizan de forma automática desde gestión, se obtiene toda la documentación necesaria a la hora de presentar las cuentas anuales y permite de forma sencilla la emisión de diferentes tipos de balances.
"Hemos ganado agilidad en la contabilidad, al hacerse todos los procesos a través de la Gestión", manifiesta Eva Mª Cabanillas.

Ventajas para los socios de las asociaciones que integran CONAIF

Programación Integral cuenta con una alta especialización en los sectores profesionales de fontanería, calefacción, climatización, electricidad…., aportando soluciones globales a la informatización de autónomos, pymes y grandes empresas. Programación Integral, en calidad de socio colaborador de CONAIF, oferta a sus asociados soluciones de software en condiciones ventajosas.

Sede de CONAIF en Madrid, es la organización empresarial de ámbito nacional más importante y representativa del sector de las instalaciones. Integra a 44 asociaciones provinciales y 5 federaciones de asociaciones que, en conjunto, agrupan a 18.500 empresas instaladoras.