Programación INTEGRAL

Caso de éxito

Emiliano Marcén, S.A.
FONTANERIA - CALEFACCION - GAS

Emilano Marcén, S.A., es una empresa zaragozana cuya principal actividad son las instalaciones de fontanería, calefacción, gas, incendios y proyectos tanto para el sector de la construcción como para el sector industrial.
Fundada en 1949 cuenta en su haber con multitud de instalaciones de tipo industrial, obra nueva de vivienda, rehabilitaciones y grandes reformas, así como mantenimientos industriales y de Comunidades.
Sus puntos fuertes son la profesionalidad y transparencia y su impecable atención al cliente.
Entre sus próximos planes figura la implantación de la ISO Calidad 9001.

" Ahora, con BaseGes y Datapac, los precios de los productos ofertados en nuestros presupuestos cuentan con una mayor fiabilidad, lo cual es fundamental para nuestra empresa"

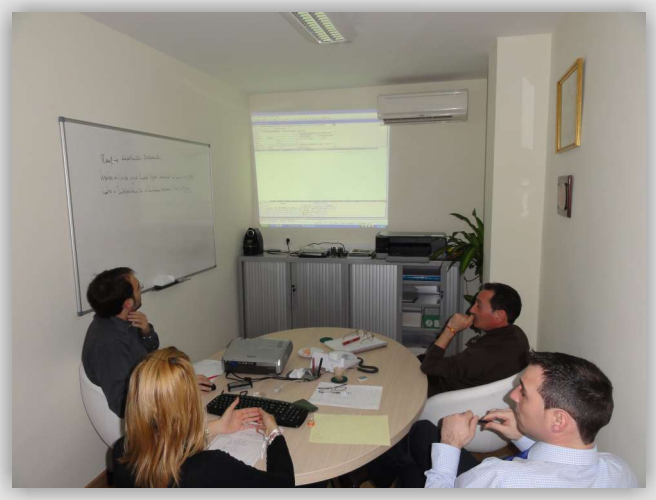
Don José María Marcén, Gerente de Emiliano Marcén, S.A.

Actualmente es Presidente de la Asociación Provincial de Empresas Instaladoras de Zaragoza (APEFONCA) y Ponente de la Comisión de Ferias y Congresos de CONAIF. Hasta 2011 ha sido Presidente de CONAIF.

SOLUCIONES

BASEGES Win 32 · DATAPAC · PI-UP

Emiliano Marcén, S.A. trabaja con software de Programación Integral desde el año 2011, sus aplicaciones de gestión cuentan con tres usuarios.



- ¿Cómo conoció los productos y servicios de Programación Integral?
  Mediante la presentación realizada en la Asociación de Empresas Instaladoras APEFONCA, de la cual formamos parte.

- ¿Por qué eligió las soluciones de Programación Integral para implantarlas en su empresa?
  Tras comparar diferentes opciones de software de gestión y bancos de tarifas dirigidas a nuestro sector, optamos por las soluciones de Programación Integral, entre otras cosas, por la actualización las base de datos de precios de fabricantes, perfectamente relacionada con la aplicación de gestión BaseGes.

Programación INTEGRAL

Caso de éxito

" Podemos contar en todo momento tanto con el distribuidor en la zona, Optize Soluciones Zaragoza, como con el departamento de soporte telefónico de la Central de Programación Integral "

- ¿Qué cambios ha experimentado su empresa en la gestión diaria gracias a **BaseGes Win32**?
  Ahora los precios de los productos ofertados en nuestros presupuestos, cuentan con una mayor fiabilidad, lo cual era fundamental para nuestra empresa.
  En cuanto a la gestión contable, contamos con una mayor facilidad de acceso a los datos y una mejor interconexión de los mismos.

- ¿Qué le aporta la integración con la aplicación de acceso al banco de datos, **Datapac**?
  Hemos ganado en agilidad en la creación de los presupuestos y en el proceso de facturación.

- Disponen del servicio **PI-UP**, ¿qué le parece que el servicio de copia de seguridad se integre en la propia aplicación de gestión?
  Disponemos hasta el momento de la prueba gratuita promocional. El servicio es realmente interesante, ya que nos despreocupamos de las copias de seguridad, estamos analizando si en nuestra empresa nos resulta rentable.

- En cuanto a los **servicios** recibidos a través del distribuidor Optize Soluciones Zaragoza. ¿Cómo ha sido la implantación?
  Muy satisfactoria.El asesoramiento y la implantación ha sido muy profesional, sin haber interferido en nuestro trabajo diario.

- ¿Qué opinión le merece la formación recibida?
  El plan formativo diseñado por Optize Soluciones ha resultado muy ameno, y nos ha permitido introducirnos en el manejo de las aplicaciones de forma rápida y sencilla

- ¿Cómo valora la atención recibida desde el departamento de soporte?
  Buena, siempre se nos ha atendido con celeridad.

- ¿Qué es lo que más valora de trabajar con Programación Integral?
  Su servicio de atención postventa, podemos contar en todo momento tanto con el distribuidor en la zona, Optize Soluciones Zaragoza, como con el departamento de soporte telefónico de la Central de Programación Integral