Programación INTEGRAL

Caso de éxito

Integral Service

INTEGRAL SERVICE
Mos - PONTEVEDRA
Trabajadores: 122
Volumen negocio: 8 millones €

www.integralservice.com

El **Grupo INTEGRAL SERVICE**, nace de la alianza de un grupo de empresas complementarias con 30 años de experiencia en el mundo profesional, líderes en sus sectores (electricidad, telecomunicaciones e ingeniería), que deciden emprender este desafío y constituir una **empresa multiservicio** cuya misión es atender la creciente demanda de **servicios *outsourcing*** por parte de empresas privadas y organismos públicos.

AEGA Automática y Electricidad Industrial
> Líneas de media tensión
> Centros de transformación: Instalación y Mantenimiento
> Instalaciones Industriales y locales comerciales
> Iluminación interior / exterior
> Adaptación y puesta en normativa de instalaciones

BASE 2 Ingeniería y Desarrollos
> Comunicación a través de buses de campo
> Programación de Scadas
> Telemandos
> Programación de PC´s y PLC's
> Automatización y programación de células robotizadas
> Soluciones de control: lectores, visión artificial
> Desarrollo de documentación eléctrica

INSERPYME Global • ISG
> Telecomunicaciones: proyectos, instalaciones y mantenimiento
> Protección contra incendios: detección y extinción
> Climatización: climatizadores, ventilación y enfriamiento industrial
> Seguridad y Videovigilancia: Intrusión, Control Accesos y CCTV
> Mantenimientos Integrales Industriales

INSERPYME Limpiezas • ISL
> Limpieza industrial
> Limpieza técnica
> Desinfección, desinsectación y desratización (DDD)

INSERPYME Ingeniería • ISI
> Proyectos Eléctricos y de protección contra incendios
> Certifi caciones y adaptaciones a normativa
> Proyectos Logísticos
> Dirección de obra
> Estudios de eficiencia energética

JFMecánica
> Obras hidráulicas
> Montajes mecánicos
> Estructuras metálicas
> Trabajos de movimientos de tierras y excavación de zanjas

SOLUCIONES

BASEGES · BASEGES Win 32 DISTRIBUCIÓN · SAT · DATAPAC · BASEGES Smart · DO · E+C 32 · BOLETINES

Integral Service trabaja con software de Programación Integral desde el año 2011, en la actualidad sus aplicaciones de gestión cuentan en la empresa con 40 usuarios.

■ Usaban dentro del Grupo varios ERP's, entre ellos algún desarrollo a medida. ¿Qué buscaba Integral Service con el cambio de software de gestión?

En algunas empresas utilizábamos aplicaciones de Telematel y en otras software a medida. Necesitábamos un único sistema de gestión versátil , eficaz y robusto, que contemplase todas nuestras características internas, algunas complejas, y con un soporte y servicio postventa adecuado y capaz de evolucionar para dar respuesta a nuestras necesidades futuras.

■ ¿Qué les hizo decantarse por Baseges SQL?

Durante la fase de selección de ERPs analizamos varias opciones del mercado de software de gestión, y contamos con una presentación clara y profesional de ct.galega, la delegación de Programación Integral en Galicia. Vimos una aplicación que respondía a todas nuestras inquietudes -incluso a las necesidades futuras-, y la capacidad de un equipo solvente, con experiencia, y que conoce nuestro sector.

■ ¿Qué aporta el uso de Baseges SQL al funcionamiento de la empresa en su conjunto?

El uso de esta herramienta ha supuesto una mejora muy importante en la organización comercial, productiva y de gestión integral para todo el grupo, aumentando drásticamente la productividad en la dinámica diaria y ajustando de forma significativa los costes de estructura interna.

Programación INTEGRAL

Caso de éxito

Integral Service

"el módulo SAT de Baseges es muy completo, nos ha permitido automatizar la gestión de los contratos, las órdenes de trabajo, las revisiones preventivas... Hemos conseguido una mejora sustancial en la coordinación de las incidencias y dotado de muchísima agilidad al departamento de Administración en la facturación de los mantenimientos. Asimismo, el control de costes es ahora una tarea realmente sencilla."

***José Manuel Prieto**, Integral Service*

■ Uno de los puntos fuertes del grupo es la oferta en servicios de mantenimiento. ¿qué ha supuesto la implantación del módulo SAT en ese área?

Efectivamente, es uno de nuestros ejes productivos. Realmente, el módulo SAT de Baseges es muy completo, nos ha permitido automatizar la gestión de los contratos, las órdenes de trabajo, las revisiones preventivas. Ponerlo en marcha es una tarea que requiere cierta dedicación inicial, pero que en pocos meses ha sido rentabilizada con creces. Hemos conseguido una mejora sustancial en la coordinación de las incidencias y dotado de muchísima agilidad al departamento de Administración en la facturación de los mantenimientos. Asimismo, el control de costes es ahora una tarea realmente sencilla.

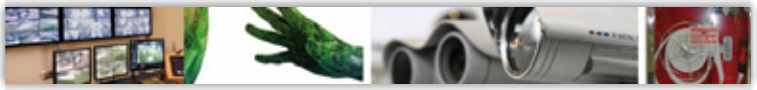
■ ¿Ha incrementado Baseges la facilidad de acceso a la información? ¿Es más fácil ahora la toma de decisiones?

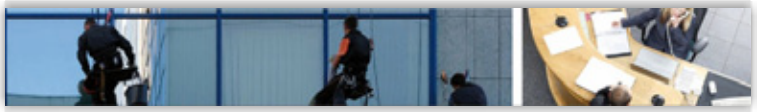
Sin duda. Disponer de la información actualizada, a todos los niveles, permite esa toma de decisiones con mucha rapidez y con garantías. En ese sentido Baseges aporta multitud de ventajas, por la capacidad de mostrarnos datos desde cualquier punto de vista, desde el área financiera y contable, hasta el control de operarios, el análisis de las obras y contratos de mantenimiento, etc... Por otra parte, el acceso a la documentación, directamente integrado en el ERP es realmente cómodo.

■ El grupo Integral Service se caracteriza también por una fuerte apuesta por la internacionalización. ¿Les ha ayudado Baseges en esta tarea?

Sí, lo implantamos en la delegación de Tánger hace unos meses y se ha adaptado perfectamente a nuestras necesidades, permitiéndonos la puesta en marcha en un tiempo record.

La distancia, con la tecnología adecuada que aporta vuestra solución, no es un problema para nosotros.





■ ¿Cómo valoran el servicio de puesta en marcha y formación ofrecido por ct.galega y Programación Integral? Y su soporte en el día a día?

Puedo decir que fue la apuesta principal del cambio de Telematel a Baseges y a estas alturas, podemos decir que un acierto 100%, pues el grado de satisfacción con el servicio postventa que buscábamos lo hemos alcanzado. La formación adecuada es fundamental en la puesta en marcha, en ese sentido estamos muy satisfechos también.

■ ¿Nos recomendarían?
¿Qué esperan de nosotros en el futuro?

Por supuesto, nuestra experiencia es inmejorable.
En el futuro, y dado que Programación Integral ha sido sensible a algunas peticiones nuestras hasta ahora, nos gustaría ver integradas en Baseges algunas características nuevas, pequeñas mejoras en lo referente a CRM, SAT, presupuestos anuales económicos, control de presencia, programación de vacaciones y poco más.