Programación INTEGRAL

Caso de éxito

SUMINISTROS BPC, S.L.
Monforte de Lemos - LUGO

www.suministrosbpc.com

Distribuidor de suministro industrial, especializados en tornillería y fijación, elementos de protección, soldadura y herramienta. Posee alrededor de 30.000 referencias en stock, en constante renovación e incorporación de nuevos productos. Proporciona al cliente un eficiente servicio de atención preventa y postventa, y una logística ágil que permite unos plazos de entrega reducidos.
Posee certificado de calidad ISO 9002.

"Las necesidades de nuestro sector son muy específicas, desde la precisión en precios y costes, a la logística, el control de stock, la venta en mostrador, el seguimiento de la actividad comercial, la flexibilidad de informes y estadísticas, etc... Siempre que hemos buscado una mejora en los procesos de gestión hemos encontrado en Baseges SQL una forma de implementarlo"

Xosé Estévez Cano, Gerente

SOLUCIONES

Suministros BPC trabaja con software de Programación Integral desde el año 2001, en la actualidad sus aplicaciones de gestión cuentan con 12 usuarios.

¿Llevan 10 años con Programación Integral, ¿cómo ha sido la evolución de Baseges en su empresa?
La verdad es que Baseges ha evolucionado mucho en este tiempo, siempre nos va aportando cosas nuevas en las sucesivas versiones. Es importante que el software vaya avanzando en paralelo a nuestras necesidades, incluso por delante, como nos ha sucedido muchas veces.

¿En qué se diferencia Baseges SQL de una aplicación genérica? ¿Es importante un software especializado?
Las necesidades de nuestro sector son muy específicas, desde la precisión en precios y costes, a la logística, el control de stock, la venta en mostrador, el seguimiento de la actividad comercial, la flexibilidad de informes y estadísticas, etc... Siempre que hemos buscado una mejora en los procesos de gestión hemos encontrado en Baseges una forma de implementarlo, en vuestra aplicación está todo contemplado. Por otra parte, la base de datos de tarifas de fabricantes nos ahorra mucho tiempo en actualizar los precios de venta, ahora es prácticamente automático.

¿Que destacarían de Baseges en el Área Administrativa y Contable?
Nos parece una aplicación realmente completa en este campo. La conexión entre gestión y contabilidad es realmente eficiente y sobre todo muy ágil, al poder acceder desde un balance contable hasta el pedido del cliente, por ejemplo, con un par de clics de ratón. El sistema de facturación es muy potente y flexible, así como el área financiera, las previsiones de cobros y pagos, la generación de remesas, etc...

¿Cómo ayuda Baseges SQL al Departamento Comercial?
Desde hace tres años, nuestros comerciales están equipados con portátiles y conexiones 3G, que les permiten registrar los pedidos en Baseges en tiempo real. Esto nos ha supuesto un salto enorme en la eficiencia de nuestro trabajo diario, al poder atender los pedidos mucho antes. Los usuarios también pueden consultar el estado de pedidos anteriores, el stock, la cuenta del cliente, venta, etc ... Fué una inversión en equipos e infraestructura informática, pero que hemos rentabilizado en un plazo muy corto. Baseges Smart nos ayuda al seguimiento de la actividad comercial, las visitas, las estadísticas, etc ...

Programación INTEGRAL

Caso de éxito

"ct.galega y Programación Integral nos prestan un servicio muy completo y efectivo: el mantenimiento del sistema informático, la consultoría y el soporte de la aplicación, etc... En tiempos de crisis, la gestión eficiente es indispensable para garantizar la supervivencia de las empresas. Esto significa controlar los costes, los márgenes, los plazos de cobro, etc... Baseges es una herramienta indispensable para todo esto"

SUMINISTROS BPC, S.L.

¿Y al Área de Compras?
El sistema de Planificación de abastecimientos en Baseges es una herramienta vital, agiliza enormemente los pedidos a proveedor, ya que los genera de forma automática en función de los pedidos de cliente y de los stocks. La cantidad de información que nos aporta nos permite tomar decisiones con mucha rapidez y seguridad.
Por otro lado, al tener las tarifas de los proveedores siempre actualizadas evitamos muchos errores en la gestión.

¿Cómo se ha integrado el software con el resto de la informática de su empresa?
Tenemos actualmente dos desarrollos a medida, integrados por ct.galega. Uno, para la conexión de nuestra web con la base de datos de artículos, de forma que nuestro catálogo on-line muestra la información directamente desde Baseges.
El otro es la conexión con la empresa de transportes que sirve la mayoría de nuestros pedidos a clientes, de forma que el sistema de portes de Baseges genera automáticamente las expediciones en el sistema informático del transportista, proporcionándonos la trazabilidad de los envíos y ahorrando mucho tiempo en la confección de las etiquetas, etc ...

¿Sienten que la tecnología les ha ayudado en estos diez años? ¿Y en esta época de dificultades?
Hemos conseguido ser un referente dentro del sector en el noroeste de España, por nuestro servicio al cliente, la calidad de producto, la puntualidad en las entregas. Y en esto ha influido enormemente la apuesta por la innovación dentro de la empresa. ct.galega y Programación Integral nos prestan un servicio muy completo y efectivo: el mantenimiento del sistema informático, la consultoría y el soporte de la aplicación, etc...

Nos sentimos en buenas manos.
En tiempos de crisis, la gestión eficiente es indispensable para garantizar la supervivencia de las empresas. Esto significa controlar los costes, los márgenes, los plazos de cobro, etc... Baseges es una herramienta indispensable para todo esto.

¿Qué proyectos tecnológicos tienen previsto acometer a corto plazo?
Nos han mostrado recientemente la potencia del módulo de firma y la gestión documental, que parecen realmente interesantes y estamos evaluando implantarlos a corto plazo. Ahora mismo acometemos el proceso de implantación de la e-factura, con las facilidades que Baseges nos ofrece. Buscamos con todo ello aumentar la eficiencia en los procesos de gestión y disminuir los costes administrativos.